

 ASERCOL S.A. <small>AGENCIA DE ADUANAS NIVEL 1</small>	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>	POL – GG – 02
		Versión 03
		Fecha: 29/04/2019

ASERCOL S.A implementa y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad, considerando las partes interesadas pertinentes y sus requisitos para entregar un servicio ágil y oportuno en Agenciamiento Aduanero y Asesoría en Comercio Exterior e Internacional. Está comprometida siempre con:

- ❖ Mantener un personal capacitado, empoderado y motivado.
- ❖ Trabajar de la mano con proveedores de la cadena logística.
- ❖ Comunicar oportuna y permanente del estado de las operaciones con el cliente.
- ❖ Cumplir estrictamente los requisitos del cliente, superando sus expectativas, aplicando tecnologías de información para la facilitación de los procesos.
- ❖ Cumplir estrictamente la legislación aduanera colombiana velando que se realicen todas las operaciones con total transparencia,
- ❖ Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad mediante la identificación de riesgos y oportunidades.

La total satisfacción de nuestros clientes, los convierte en multiplicadores de nuevos negocios, logrando así un mejor posicionamiento en el mercado.


GILBERTO PERDOMO ZAMBRANO
 Representante legal

Elaborado por	Gerencia General
Revisó	Líder Sistemas de Gestión
Aprobó	Gerente General - GPZ